

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TAHUN 2023
SEMESTER I (JANUARI S.D JUNI 2023)



UPTD KESATUAN PENGELOLAAN HUTAN PRODUKSI KENDILO
DINAS KEHUTANAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	3
PENGUMPULAN DATA SKM	3
2.1 Pelaksana SKM	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden	4
BAB III	6
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	6
3.1 Jumlah Responden SKM	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB IV	8
ANALISIS HASIL SKM	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut	9
4.3 Tren Nilai SKM	9
BAB V	11
KESIMPULAN	11
LAMPIRAN	12
1. Kuesioner	12
2. Hasil Pengolahan Data	13
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	16
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya	20
5. Surat Keputusan	28
6. Berita Acara	31
7. Lampiran Kuesioner	33

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kalimantan Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 38 Tahun 2012 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayananyang telah diberikan oleh UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur. Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dengan membentuk tim Pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur adalah tim yang menyusun Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 dimulai dari kegiatan perencanaan, pelaksanaan sampai dengan pengolahan data kuisisioner dan penyusunan laporan sesuai dengan Surat Keputusan Kepala UPTD KPHP Kendilo (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual dan formulir dari aplikasi google (google form) yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas sembilan pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif** : Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengisian data kuisisioner dilaksanakan di desa desa binaan dalam kawasan pengelolaan hutan KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur, yang merupakan pelaksana dan penerima manfaat dari kegiatan atau program yang dilaksanakan. Waktu pengisian kuisisioner disesuaikan dengan jadwal keberadaan masyarakat dirumah atau di tempat bekerja. Kebanyakan penerima manfaat layanan kegiatan KPHP Kendilo adalah masyarakat sekitar kawasan hutan yang pekerjaannya berladang atau berkebun di sekitar kawasan hutan. Masyarakat selaku penerima layanan kegiatan melakukan pengisian sendiri sesuai dengan jenis pelayanan yang diterima dari UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu. Masa survei yaitu 6 (enam) bulan . Masa waktu survei untuk semester pertama bulan Januari s.d Juni 2023. Waktu penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	April 2023	30
2.	Pengumpulan Data	Meil 2023	30
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2023	15
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2023	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayananpada UPTD KPHP Kendilo berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada UPTD KPHP Kendilo dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 130 (seratus tiga puluh) orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie

and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 97 (sembilan puluh tujuh) orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 97 (sembilan puluh tujuh) orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	76	78%
		PEREMPUAN	21	22%
2	PENDIDIKAN	SD	25	26%
		SMP	15	15%
		SMA	41	42%
		S1	11	11%
		S2	5	5%
		S3	0	0%
3	PEKERJAAN	PNS	5	5%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		Swasta	18	19%
		Petani	48	49%
		Lainnya	26	27%
4	JENIS PELAYANAN	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	31	32%
		b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit	2	2%
		c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan	18	19%
		d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya manusia	1	1%
		e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu	0	0%
		f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan	36	37%
		g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan	2	2%
		h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan	4	4%
		i. Pelayanan Data dan Informasi Kahutanan	3	3%
		j. Lainnya	0	0%

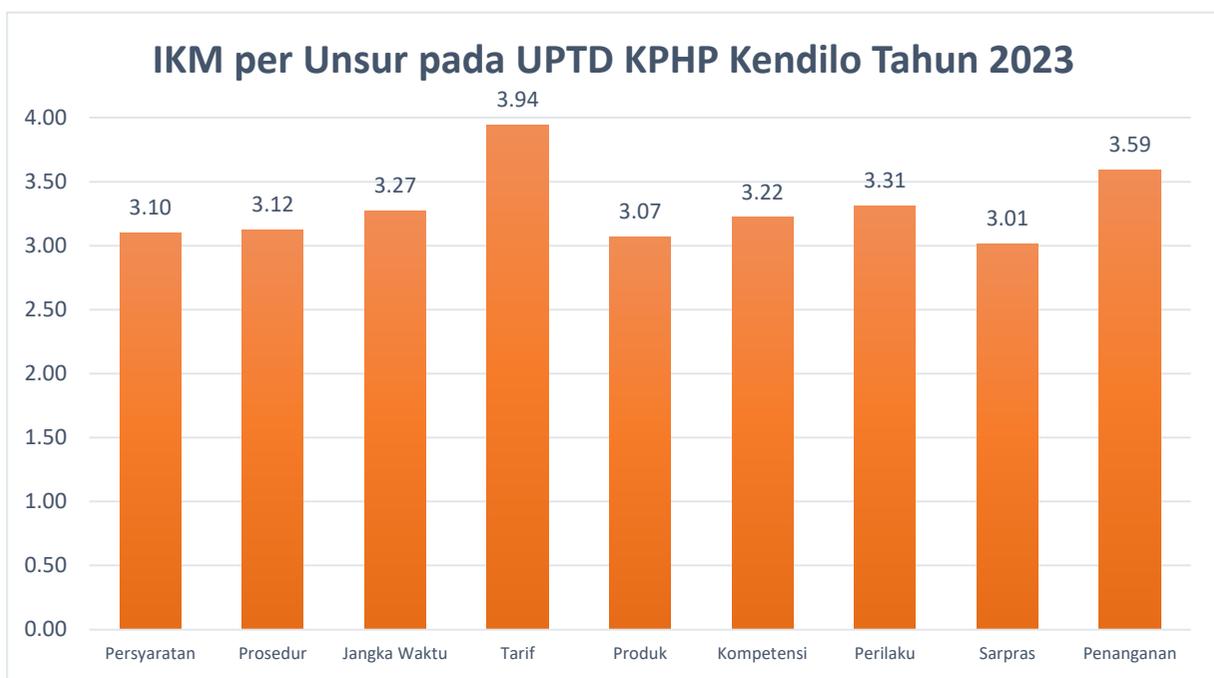
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,10	3,12	3,27	3,94	3,07	3,22	3,31	3,01	3,59
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	C	A
IKMUnit Layanan	82,30(B atau Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,01. Selanjutnya Kesesuaian Produk Pelayanan dengan nilai 3,07 yang mendapatkan nilai terendah kedua. Kesesuaian Persyaratan Pelayanan yang mendapatkan nilai 3,10 termasuk dalam tiga unsur terendah.
2. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif yang mendapatkan nilai tertinggi sebesar 3,93, Unsur Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai 3.60 adalah nilai tertinggi kedua, dan Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu sebesar 3,31.

Berdasarkan hasil rekapitulasi kuesioner tidak ada saran dan kritik yang masuk untuk disampaikan.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Sarana dan Prasarana yang dibutuhkan masyarakat dirasakan masih kurang. Hal ini terkait dengan layanan Penanggulangan kebakaran hutan dan Lahan. Adanya pembatasan penggunaan peralatan penanggulangan Karhutla untuk peralatan keselamatan pribadi dan jenis peralatan manual yang dapat diberikan kepada masyarakat desa yang terlibat sebagai anggota masyarakat peduli api (MPA). Sedangkan untuk peralatan mesin Pompa dan mesin penanggulangan Karhutla lainnya hanya dapat di pinjampakaikan kepada anggota masyarakat peduli api di masing-masing desa.
- Unsur Kesesuaian Produk Pelayanan terkait dengan layanan Pengelolaan hasil hutan kayu dan hasil hutan bukan kayu. Banyaknya jenis pengelolaan hasil hutan yang ditawarkan, menumbuhkan minat yang besar dari masyarakat untuk dapat diikutsertakan. Namun keterbatasan jumlah anggaran dan jumlah kelompok yang harus dibina, menyebabkan pilihan kegiatan menyesuaikan dengan arahan program dan kegiatan yang sudah direncanakan dan ditetapkan.
- Dalam proses pelayanan kesesuaian persyaratan pada kegiatan Pengembangan Hutan Rakyat maupun Pengembangan Perhutanan Sosial akan di tindaklanjuti dengan pemberian fasilitasi dan proses kemudahan persyaratan. Proses ini membutuhkan kerjasama antar stake holder, baik dari pihak instansi yang terkait langsung dengan

kegiatan tersebut, maupun dengan masyarakat yang terlibat secara langsung dalam program atau kegiatan selaku pelaksana atau penerima manfaat.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut digunakan dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini akan dibuatkan dan direncanakan proses tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan menyusun prioritas yang dimulai dari unsur yang hasilnya paling rendah.

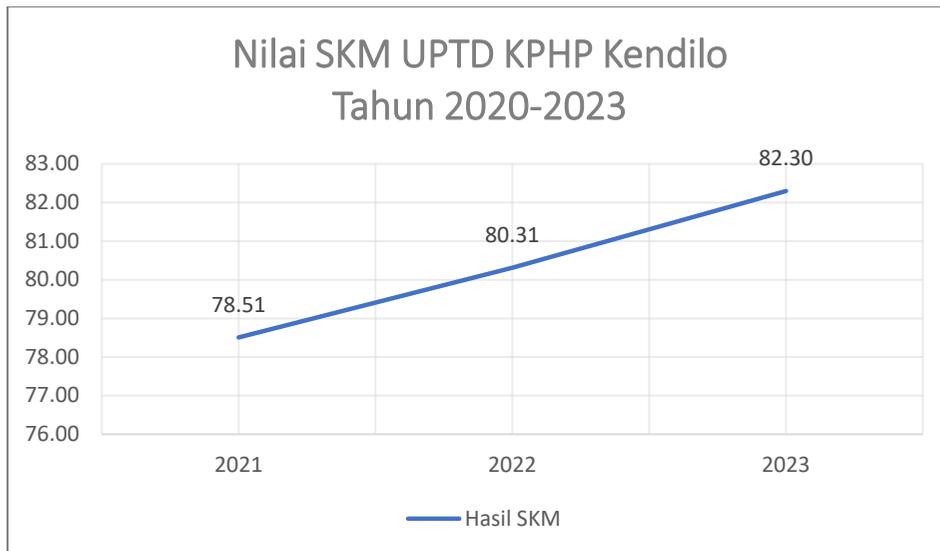
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM akan dilaksanakan melalui Rapat Evaluasi terhadap Hasil SKM oleh UPTD KPHP Kendilo pada tanggal 30 Juni 2023 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan dengan tindak lanjut prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan atau kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW	TW	TW	TW	
			I	II	III	IV	
1	Sarana/ Prasarana	Mempermudah prosedur perizinan pakai alat karhutla	√	√	√	√	Seksi Perlindungan, KSDAE dan Pemberdayaan Masyarakat
2	Kesesuaian Produk Pelayanan	Pelaksanaan sosialisasi program / kegiatan	√	√	√	√	Seksi Perencanaan dan Pemanfaatan Hutan
3	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	Pelaksanaan sosialisasi program / kegiatan	√	√	√	√	Seksi Perlindungan, KSDAE dan Pemberdayaan Masyarakat dan Seksi Perencanaan dan Pemanfaatan Hutan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan

evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2023 pada UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di UPTD KPHP Kendilo, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 82,30. Nilai SKM UPTD KPHP Kendilo menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana dan Prasarana, Kesesuaian Produk Pelayanan, serta Kesesuaian Persyaratan Pelayanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,93 dari unsur layanan, Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai 3.60 adalah nilai tertinggi kedua, dan Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,31.

Paser, 03 Juli 2023

Kepala UPTD KPHP Kendilo



Muhammad Hijrafie, ST, MT

NIP. 19781120 200212 1 003

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Contoh Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey :		<input type="checkbox"/> 08.00 – 12.00*
Nama :	Jam Survei :	
Asal :		<input type="checkbox"/> 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin	:	L	P		Usia : tahun
Pendidikan	:	SD	SMP	SMA	S1	S2 S3
Pekerjaan	:	PNS	TNI	POLRI	SWASTA	WIRUSAHA
LAINNYA: (sebutkan)						

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Data dan Informasi Umum Kehutanan
- i. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	d. Dikelola dengan baik.	4																													

2. Hasil Olah Data SKM

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : UPTD KPHP Kendilo
ALAMAT : Jl. Jendral Sudirman Km. 1 No. 9 Tanah Grogot 76251
Tlp/Fax. : (0543) 21100

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	50	SMA	Swasta	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
2	Laki-laki	28	SMA	Wiraswasta	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
3	Laki-laki	29	SMA	Swasta	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
4	Perempuan	42	SMP	Petani	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
5	Laki-laki	53	SMA	Petani	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
6	Laki-laki	42	SD	Petani	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
7	Laki-laki	55	SMP	Petani	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
8	Laki-laki	50	SD	Petani	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
9	Laki-laki	52	SD	Petani	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
10	Laki-laki	51	SD	Petani	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
11	Laki-laki	53	SMA	Petani	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
12	Laki-laki	34	SMP	Petani	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
13	Laki-laki	63	SMA	Petani	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
14	Laki-laki	45	SMP	Petani	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
15	Laki-laki	61	SMA	Petani	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
16	Laki-laki	49	SD	Petani	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
17	Laki-laki	54	SMP	Petani	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
18	Laki-laki	50	SD	Petani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	Perempuan	33	SMA	Perangkat Desa	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
20	Perempuan	48	SD	Petani	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
21	Laki-laki	47	SD	Buruh	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
22	Laki-laki	44	S1	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	Laki-laki	57	SMA	Ketua BPD Desa Saing Prupuk	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
24	Perempuan	27	S1	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
25	Laki-laki	36	SMA	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
26	Laki-laki	28	SMA	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
27	Laki-laki	45	SD	Petani	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
28	Perempuan	26	SMA	BPD Desa Saing Prupuk	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
29	Laki-laki	44	SD	Petani	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
30	Laki-laki	64	SMA	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
31	Laki-laki	54	SD	Petani	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
32	Laki-laki	43	SD	Petani	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
33	Laki-laki	40	SMP	Petani	3	3	4	4	3	3	3	2	3	
34	Laki-laki	52	SMP	Petani	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
35	Laki-laki	53	SMP	Petani	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
36	Laki-laki	35	SMP	Petani	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
37	Perempuan	28	SMA	Petani	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
38	Perempuan	21	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
39	Perempuan	32	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
40	Laki-laki	28	SMA	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
41	Perempuan	29	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
42	Perempuan	24	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	2	3	

43	Perempuan	26	S1	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	2	3
44	Perempuan	26	SMA	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	Perempuan	28	SMA	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	2	3
46	Laki-laki	27	SMA	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	Laki-laki	32	SD	Petani	4	4	4	4	3	4	4	3	3
48	Laki-laki	28	SMA	Petani	3	3	3	4	3	3	4	3	3
49	Perempuan	23	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	Laki-laki	25	S1	Honoror Desa	2	2	2	4	3	3	3	3	1
51	Perempuan	35	SMA	Staf Desa	3	3	3	4	3	3	3	2	3
52	Perempuan	34	S1	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	2	3
53	Perempuan	34	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	Perempuan	25	SMA	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	Perempuan	39	SMA	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	Laki-laki	43	SMA	Kepala Desa	3	3	3	4	3	4	4	3	4
57	Laki-laki	31	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	Laki-laki	45	SMP	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	Laki-laki	52	SD	Petani	3	2	4	4	3	3	4	2	2
60	Laki-laki	48	SD	Petani	3	3	3	4	3	3	4	3	4
61	Laki-laki	50	SMP	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	Laki-laki	48	SMP	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	Laki-laki	60	SMP	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	Laki-laki	37	SD	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	2	4
65	Laki-laki	55	SD	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	Laki-laki	59	SMA	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	Laki-laki	44	SD	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	Laki-laki	45	SD	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	Laki-laki	48	SD	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	Laki-laki	63	SD	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	Laki-laki	40	SMP	Petani	3	4	3	4	3	4	4	4	4
72	Laki-laki	53	S2	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	Laki-laki	47	S2	PNS	3	4	3	4	3	4	3	4	4
74	Laki-laki	50	S2	PNS	3	2	2	4	3	3	4	3	3
75	Perempuan	40	S2	PNS	4	4	3	4	3	3	4	4	4
76	Laki-laki	43	SMA	Petani	3	3	2	4	3	3	3	3	3
77	Laki-laki	32	SMA	Swasta	3	3	3	3	2	3	3	3	3
78	Laki-laki	59	SMA	Petani	3	3	3	4	3	4	4	3	4
79	Laki-laki	51	SMP	Petani	3	3	3	4	3	4	3	4	3
80	Laki-laki	41	SD	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	Laki-laki	38	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	Laki-laki	50	SMA	Petani	3	3	3	4	3	3	3	2	3
83	Laki-laki	60	S1	Swasta	3	3	3	4	3	4	3	3	3
84	Laki-laki	44	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	Laki-laki	53	SD	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	Laki-laki	31	S2	Perangkat Desa	3	3	3	3	3	3	3	3	4
87	Laki-laki	22	SMA	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3
88	Laki-laki	53	SD	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	3
89	Perempuan	53	SMA	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	3
90	Laki-laki	42	SMA	Petani	3	3	3	3	3	3	4	3	4
91	Laki-laki	29	S1	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	2	3
92	Laki-laki	33	S1	Perangkat Desa	3	3	3	3	3	3	3	3	4
93	Laki-laki	25	S1	Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
94	Laki-laki	40	S1	Swasta	4	3	4	4	3	4	4	4	4

95	Laki-laki	38	SMA	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	Laki-laki	24	S1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	Laki-laki	29	S1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
Nilai Rata-Rata					3,103	3,124	3,268	3,938	3,072	3,216	3,309	3,010	3,588	
Nilai Rata-Rata Tertimbang					0,345	0,347	0,363	0,438	0,341	0,357	0,368	0,334	0,399	3,29
SKM Unit Pelayanan							**) 82,30							

No	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	77,58	B
U2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	78,09	B
U3	Kecepatan Pelayanan	81,70	B
U4	Kewajaran Biaya Pelayanan	98,45	A
U5	Kesesuaian Hasil Pelayanan	76,80	B
U6	Kemampuan Petugas Pelayanan	80,41	B
U7	Sikap Petugas Pelayanan	82,73	B
U8	Sarana dan Prasarana Pelayanan	75,26	C
U9	Penanganan Pengaduan	89,69	A

Nilai	Nilai Interel (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)









**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan
Survei Kepuasan Masyarakat
Periode 2022**



**UPTD KESATUAN PENGELOLAAN HUTAN PRODUKSI KENDILO
DINAS KEHUTANAN
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2022**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur periode Tahun 2022 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Tahun 2022

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,044	Kurang Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,044	Kurang Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,078	Baik
4	Biaya/Tarif	4,000	Sangat Baik
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,034	Kurang Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,167	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,156	Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,389	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	3.100	Baik

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3. Bimtek Skema Perhutanan sosial	✓				Seksi Perencanaan dan pemanfaatan Hutan
		4. Sosialisasi Rencana produk pengelolaan HHBK	✓				Seksi Perencanaan dan pemanfaatan Hutan
		5. Pelaksanaan Pelatihan peningkatan SDM KTH	✓				Seksi Perencanaan dan pemanfaatan Hutan
2	Persyaratan	1.1 Fasilitasi Proses verifikasi ijin PS bersama stake holder		✓			Seksi Perencanaan dan pemanfaatan Hutan
		1.2 Permudahn syarat Peminjaman Alat Penanggulangan Karhutla		✓			Seksi Perlindungan, KSDAE dan pemberd masy
		1.3 Fasilitasi pengajuan proposal kegiatan hutan rakyat		✓			Seksi Perlindungan, KSDAE dan pemberd masy
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1.1 Fasilitasi kelengkapan berkas pengajuan perijinan PS bersama stake holder			✓		Seksi Perencanaan dan pemanfaatan Hutan
		1.2 Fasilitasi kebutuhan peralatan kerja PKHL			✓		Seksi Perlindungan, KSDAE dan pemberd masy
		1.3 Sederhanakan proses pengusulan proposal Hutan rakyat		✓			Seksi Perlindungan, KSDAE dan pemberd masy

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	1.1 Bimtek/sosialisasi Skema Perhutanan sosial	Sudah	Pelaksanaan Bimtek/Sekolah Lapang		Skema Perhutanan sosial masih berkonflik dengan status kawasan yang diklaim oleh masyarakat
	1.2 Sosialisasi Rencana produk pengelolaan HHBK	Sudah	Sosialisasi Produk HHBK		Kurangnya perhatian masyarakat untuk pengelolaan berkelanjutan secara mandiri
	1.3 Pelaksanaan Pelatihan peningkatan SDM KTH	Sudah	Pelatihan Peningkatan Kapasitas KTH		Kurangnya tingkat pendidikan pada SDM KTH pelaksana kegiatan

2	1.1 Fasilitasi Proses verifikasi ijin PS bersama stake holder	Sudah	Verifikasi bersama Stake Holder		Penjadwalan proses verifikasi menyesuaikan kondisi lapangan
	1.2 Permudah syarat Peminjaman Alat Penanggulangan Karhutla	Sudah	Peminjaman Peralatan penanggulangan Karhutla		Tidak ada
	1.3 Fasilitasi pengajuan proposal kegiatan hutan rakyat	Sudah	Bimtek/Sosialisasi Hutan Rakyat		Calon lokasi hutan rakyat masih tumpang tindih diantara pemilik lahan
3	1.1 Fasilitasi kelengkapan berkas pengajuan perijinan PS bersama stake holder	Sudah	Fasilitasi kelengkapan berkas perijinan PS		Konflik tenurial dalam kawasan
	1.2 Fasilitasi kebutuhan peralatan kerja penanggulangan PKHL	Sudah	Pengusulan anggaran peralatan kerja lapangan		Tidak ada

	1.3 Sederhanakan proses pengusulan proposal Hutan rakyat	Sudah	Fasilitasi penyusunan proposal hutan rakyat		Tidak ada
--	--	-------	---	---	-----------

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. UPTD KPHP Kendilo telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100 % (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Rencana Tindak lanjut telah dilaksanakan dengan baik oleh UPTD KPHP kendilo, walaupun dalam pelaksanaannya terdapat hambatan. Namun hambatan tersebut merupakan hal yang sangat lumrah terjadi dalam pelaksanaan kegiatan pelayanan. Hambatan yang ada dapat dijadikan bahan perbaikan dengan terus berkoordinasi antar seksi, kelompok kerja dan masyarakat sebagai pengguna layanan di lapangan.
3. Strategi yang dapat dikembangkan untuk mengatasi hambatab tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Bimtek/sosialisasi Skema Perhutanan sosial	Melibatkan masyarakat yang tinggal dalam kawasan untuk terlibat dalam pengelolaan Perhutanan Sosial	3 Bulan	Seksi Perencanaan dan pemanfaatan hutan	BPSKL, Dinas Kehutanan, Aparat Desa

Kabupaten, 20 Juni 2023
Kepala UPTD KPHP kendilo



Muhammad Hirsye, ST, MT
NIP. 19701120200212 1003



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KEHUTANAN
UPTD KPHP KENDILO

Jalan Jendral Sudirman KM 1 No. 9, RT 09/RW 03, Kode Pos 76251, Telp. (0543) 21100
Laman : kphpkendilo.kaltimprov.go.id, Posel: kphp.kendilo@gmail.com

SURAT KEPUTUSAN
KEPALA UPTD KESATUAN PENGELOLAAN HUTAN PRODUKSI KENDILO
DINAS KEHUTANAN PROVINSI
KALIMANTAN TIMUR
Nomor : 522/24/SK/KPHP/KDL-I/2023
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENYUSUN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TAHUN 2023

UPTD KESATUAN PENGELOLAAN HUTAN PRODUKSI KENDILO
DINAS KEHUTANAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

- Menimbang :**
- a. bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik pada UPTD Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Kendilo secara berkelanjutan, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik melalui pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023;
 - b. bahwa berdasarkan huruf a, perlu ditindaklanjuti dengan menetapkan Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023 pada UPTD Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur;
- Mengingat :**
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 2. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat;
 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 38 Tahun 2012 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik;
 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- Menetapkan :**
- KESATU :** Menunjuk Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023 pada UPTD KPHP Kendilo, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dengan susunan personil sebagaimana tercantum dalam lampiran Keputusan ini;
- KEDUA :** Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023 sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU terdiri dari Tim Perencana, Tim Pelaksana dan Tim Penyaji Data;
- KETIGA :** Tanggung jawab masing-masing tim dalam Diktum Kedua keputusan ini adalah sebagai berikut :
1. Tim Perencana, bertugas untuk :
 - Membuat kuisisioner yang akan digunakan dalam proses survey kepuasan masyarakat. Baik kuisisioner yang akan diisi secara langsung maupun yang akan diisi melalui formulir online;
 - Menentukan calon dan jumlah responden berdasarkan kegiatan pelayanan publik yang telah dilaksanakan pada UPTD KPHP Kendilo

2. Tim Pelaksana, bertugas untuk :

- Menyampaikan kuisisioner survei kepuasan masyarakat kepada responden yang menjadi tanggung jawabnya.
- Mengumpulkan hasil kuisisioner survei sesuai dengan jadwal waktu yang telah ditetapkan

3. Tim Penyaji Data, bertugas untuk :

- Mengolah data berdasarkan hasil pengisian kuisisioner responden yang dikumpulkan.
- Menyusun laporan akhir hasil survei dalam format yang telah ditetapkan sebagai Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023

KEEMPAT : Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023 tersebut dalam melaksanakan tugas harus senantiasa berpedoman pada peraturan perundang-undangan dan bertanggung jawab kepada Kepala UPTD KPHP Kendilo;

KELIMA : Segala biaya yang dikeluarkan berkenaan dengan ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Provinsi Kalimantan Timur melalui UPTD KPHP Kendilo.

Ditetapkan di : Tana Paser
Pada Tanggal : 03 April 2023

Kepala UPTD KPHP Kendilo,



Lampiran : Keputusan Kepala UPTD Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Kendilo,
Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur
Nomor : 522/24/SK/KPHP/KDL-I/2023
Tanggal : 03 April 2023

**SUSUNAN TIM PENYUSUN STANDAR KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2023
UPTD KESATUAN PENGELOLAAN HUTAN PRODUKSI KENDILO
DINAS KEHUTANAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

- Tim Perencana : 1. Kepala UPTD KPHP Kendilo
2. Kasubag Tata Usaha
3. Kepala Seksi Perencanaan dan Pemanfaatan Hutan
4. Kepala Seksi Perlindungan, KSDAE dan Pemberdayaan Masy
- Tim Pelaksana : I. Pokja Rehabilitasi Hutan dan Lahan
1. Merry M, S.Hut
2. Lasmawarti L, S.Hut
II. Pokja Perlindungan Hutan
1. Aris Dwiyanto
2. Aldi Trimas Wibowo
III. Pokja Pengendalian Kebakaran Hutan dan Lahan
1. Adriani
2. A. Syahrawani Kurniawan, S, Hut
IV. Pokja Tata Hutan
1. Agus Sugandi, S.Hut
2. Kadek Endra S
V. Pokja dan Pemberdayaan Masy dan Perhutanan Sosial
1. Arief Setiawan, S.Hut
2. Muji Suwanti, S.Hut
- Tim Pengolah Data : 1. Ani Indrayani, S.Pd
2. Ricky Setiawan Bayu Aji, S.Kom


Kepala UPTD KPHP Kendilo,
MUHAMMAD HIJRAFIE, ST, MT
PEMBINA
NIP. 19781120 200212 1 003



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KEHUTANAN
UPTD KPHP KENDILO

Jln. Jendral Sudirman KM 1 No. 9, RT 09/RW 03, Kode Pos 76251,
Telp. (0543) 21100, Fax Telp. (0543) 21100
Laman :kphpkendilo.kaltimprov.go.id,Posel: kphp.kendilo@gmail.com

BERITA ACARA
RAPAT EVALUASI HASIL SKM (STANDAR KEPUASAN MASYARAKAT) TAHUN 2023

Pada hari ini Ju'mat tanggal tiga puluh bulan Juni Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga bertempat di Kantor UPTD KPHP Kendilo, Kecamatan Tanah Grogot Kabupaten Paser, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Hijrafie, ST, MT
NIP : 19781120 200212 1 003
Pangkat/Golongan : Pembina (IV/a)
Jabatan : Kepala UPTD Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Kendilo
Alamat Kantor : Jalan Jend. Sudirman KM 1. Tanah Grogot

Telah melaksanakan pembahasan penyusunan (SKM) Survey Kepuasan Masyarakat pada wilayah kerja UPTD KPHP Kendilo di Kabupaten Paser. Dalam pembahasan ini akan ditindak lanjuti dengan rencana perbaikan dengan menyusun prioritas perbaikan, dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Penyusunan hasil tindak lanjut rencana perbaikan (SKM) Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2023, akan dilaksanakan oleh Tim Penyusun (SKM) Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 UPTD KPHP Kendilo yang terdiri dari:

1. Nama/NIP : Bambang Suseno, SP, M.Ling/19750919 200003 1 004
Jabatan : Kepala Seksi Perencanaan dan Pemanfaatan Hutan
2. Nama/NIP : Purnama Sari, S.Hut/19730703 200003 2 006
Jabatan : Kepala Sub Bagian Tata Usaha
3. Nama/NIP : Agung Rohendi, S.Hut/19740201 200003 1 004
Jabatan : Kepala Seksi Perlindungan KSDAE dan Pemberdayaan Masyarakat
4. Nama/NIP : Agus Sugandi, S.Hut/19780801 200604 1 007
Jabatan : Analis Pengembangan Hutan
5. Nama/NIP : Merry M, S.Hut/19790316 201001 2 017
Jabatan : Analis Pengembangan Hutan
6. Nama/NIP : Adriani/19680623 1989031 007
Jabatan : Pengadministrasi Sarana dan Prasarana
7. Nama/NIP : Arief Setiawan, S.Hut/19840521 201001 1 016
Jabatan : Penyuluh Kehutanan Pertama
8. Nama/NIP : Aris Dwi Yanto/19790414 199903 1 002
Jabatan : Pengadministrasi Data Penyajian dan Publikasi
9. Nama/NIP : Ani Indrayani, S.Pd/-
Jabatan : Tenaga Administrasi Perlindungan KSDAE dan Pemberdayaan Masyarakat
10. Nama/NIP : Ricky Setiawan Bayu Aji, S.Kom,-/
Jabatan : Tenaga Administrasi Perencanaan dan Pemanfaatan Hutan

Tiga unsur yang paling rendah hasil Evaluasi hasil SKM (Standar Kepuasan Masyarakat) Tahun 2023 yang perlu dilakukan rencana tindak lanjut perbaikan antara lain:

1. Sarana dan Prasarana
2. Kesesuaian Produk Pelayanan
3. Kesesuaian Persyaratan Pelayanan

Demikian Berita Acara Evaluasi Hasil (SKM) Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 UPTD KPHP Kendilo ini dibuat sebagai bahan lebih lanjut.

Tanah Paser, 30 Juni 2023

1. Kepala UPTD



1.

Bambang Suseno, SP, M.Ling
NIP. 19750919 200003 1 004

2.

Purnama Sari, S.Hut
NIP. 19730703 200003 2 006

3.

Agung Rohendi, S.Hut
NIP. 19740201 200003 1 004

4.

Agus Sugandi, S.Hut
NIP. 19780801 200604 1 007

5.

Merry M, S.Hut
NIP. 19790316 201001 2 017

6.

Adriani
NIP. 19680623 1989031 007

7.

Arief Setiawan, S.Hut
NIP. 19840521 201001 1 016

8.

Aris Dwi Yanto
NIP. 19790414 199903 1 002

9.

Ani Indrayani
NIP.-

10.

Ricky Setiawan Bayu Aji, S.Kom
NIP.-

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 5-5-2023
 Nama : M. IMAM BADRUL
 Asal : M. LANGON

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : D P Usia : 50 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	c. Mudah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		c. Baik	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	c. Baik	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 5-5-2023 08.00 – 12.00*
 Nama : HARI Jam Survei :
 Asal : RT 06 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : P Usia : 28... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) ...WIRA-SWA-STA.....

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		c. Mampu	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	c. Mampu	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 5-5-2023
 Nama : APIS MUMANDAR
 Asal : Desa muara luyon

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 29 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		c. Mampu	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	c. Sesuai	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	c. Mampu	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 5-5-2023
 Nama : Megawati
 Asal : Muara Langon

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 42 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td>4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td>4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	c. Mudah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td>4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Baik</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik</td> <td>4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		c. Baik	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	c. Baik	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td>4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td>4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 6-5-2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Sufitwah Jam Survei :
 Asal : RT 10 Desa Muara Langan 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 53 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PÉTANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		c. Mampu	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	c. Mampu	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey	: 6-5-2023	Jam Survei :	<input type="checkbox"/> 08.00 – 12.00*
Nama	: Anf		<input checked="" type="checkbox"/> 13.00 – 17.00*
Asal	: mura Langan		

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin	: <input checked="" type="radio"/> P	Usia	: 42 tahun
Pendidikan	: <input checked="" type="radio"/> SD	SMP	SMA
Pekerjaan	: PNS	TNI	POLRI
		SWASTA	<input checked="" type="radio"/> PETANI
LAINNYA: (sebutkan)			

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td>4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td>4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	c. Mudah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td>4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td>4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td>4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td>4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	c. Sesuai	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 7-5-2023
 Nama : Ardani
 Asal : muara langon
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 55 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	c. Mudah	3		c. Sopan dan ramah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 20 Maret 2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Badri Jam Survei : 13.00 – 17.00*
 Asal : Muara Langan

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : P Usia : 50 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		c. Mampu	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	c. Sesuai	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	c. Mampu	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 08 Mei 2023
 Nama : ARSANI
 Asal : LANBON

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	c. Mudah	3		c. Sopan dan ramah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 8 Mei 2023
 Nama : Sutiyanto
 Asal : muara Langon

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 51 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	c. Mudah	3		c. Sopan dan ramah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 9-5-2023 08.00 – 12.00*
 Nama : BAHTIAR Jam Survei :
 Asal : LUAN 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 53 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 9-5-2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Maripudin Jam Survei :
 Asal : Lolo 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : P Usia : 54 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 9-5-2023
 Nama : Iman syah
 Asal : Luan R27
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td>4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td>4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td>4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td>4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td>4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td>4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 9-5-2023
 Nama : Slamet Setiawan
 Asal : Uman

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 9 Mei 2023
 Nama : Daryadi
 Asal : Luan

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : P Usia : tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	c. Cepat	3		c. Baik	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 9-5-2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Badnan ajib Jam Survei :
 Asal : Luar 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 49... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS ~~TNI~~ POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	c. Sesuai	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		c. Baik	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	c. Baik	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	c. Mudah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 9 Mei 2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Munggai Jam Survei : 13.00 – 17.00*
 Asal : Won

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 54 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		c. Sesuai	3		<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		c. Mampu	3		<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	c. Sesuai	3																													
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	c. Mampu	3																													
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		c. Mudah	3		<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	c. Mudah	3																													
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 9-5-2013. 08.00 – 12.00*
 Nama : Inhas. Jam Survei :
 Asal : Ds. Juani 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 50... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai 1</p> <p>b. Kurang Sesuai 2</p> <p>c. Sesuai 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Mampu 1</p> <p>b. Kurang Mampu 2</p> <p>c. Mampu 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah 1</p> <p>b. Kurang Mudah 2</p> <p>c. Mudah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah 2</p> <p>c. Sopan dan ramah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah 4</p>
<p><input checked="" type="radio"/> 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat 1</p> <p><input checked="" type="radio"/> b. Kurang Cepat 2</p> <p>c. Cepat 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk. 1</p> <p>b. Cukup 2</p> <p>c. Baik 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik 4</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal 1</p> <p>b. Cukup Mahal 2</p> <p>c. Murah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Gratis 4</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah 1</p> <p>b. Kurang Mudah 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Mudah 3</p> <p>d. Sangat Mudah 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai 1</p> <p>b. Kurang Sesuai 2</p> <p>c. Sesuai 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai 4</p>	<p>10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada penanganan 1</p> <p>b. Kurang penanganan 2</p> <p>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik. 4</p>

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 12 Mei '23 08.00 – 12.00*
 Nama : ~~Jarandi~~ Ani Maniawati Jam Survei :
 Asal : DS. SANG PRUPUK 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : ~~(L)~~ (P) Usia : 33.. tahun
 Pendidikan : SD SMP (SMA) S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA: (sebutkan) ~~Pengantar desa~~ ~~sepatu~~ ~~dan~~ ~~sang~~ ~~prupuk~~

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- (a) Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Data dan Informasi Umum Kehutanan
- i. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(c) Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		(c) Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(c) Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		(c) Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	(c) Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	(c) Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(c) Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		(c) Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(c) Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		(c) Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	(c) Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	(c) Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(c) Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(d) Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		(c) Cepat	3		(d) Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(c) Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		(c) Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	(c) Cepat	3																													
	(d) Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	(c) Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(d) Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		(d) Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(c) Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		(c) Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	(d) Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	(c) Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(c) Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		(c) Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(d) Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		(d) Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	(c) Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	(d) Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12 - 5 - 23
 Nama : Tugiman
 Asal : Saino Prupuk
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)petani.....

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	<input checked="" type="radio"/> b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey 12-5-2023

08.00 – 12.00*

Nama

Jam Survei :

13.00 – 17.00*

Asal

Bijardi
Sang Prupuk

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : P Usia 47..... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA: (sebutkan) ...BaruH.....

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Data dan Informasi Umum Kehutanan
- i. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12-MEI 2023 08.00 – 12.00*
 Nama : HEERY SAKMANA Jam Survei :
 Asal : SAINIB P24PLIK R.03 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : (L) P Usia : 44... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA (S1) S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI (SWASTA) WIRAUSAHA
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- (a) Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Data dan Informasi Umum Kehutanan
- i. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? P</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Sesuai</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Sesuai</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>(c) Sesuai</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Sesuai</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	(c) Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ? P</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mampu</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mampu</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>(c) Mampu</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mampu</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mampu	1	b. Kurang Mampu	2	(c) Mampu	3	d. Sangat Mampu	4
a. Tidak Sesuai	1																
b. Kurang Sesuai	2																
(c) Sesuai	3																
d. Sangat Sesuai	4																
a. Tidak Mampu	1																
b. Kurang Mampu	2																
(c) Mampu	3																
d. Sangat Mampu	4																
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? P</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mudah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mudah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>(c) Mudah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mudah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mudah	1	b. Kurang Mudah	2	(c) Mudah	3	d. Sangat Mudah	4	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? P</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>(c) Sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak sopan dan ramah	1	b. Kurang sopan dan ramah	2	(c) Sopan dan ramah	3	d. Sangat sopan dan ramah	4
a. Tidak Mudah	1																
b. Kurang Mudah	2																
(c) Mudah	3																
d. Sangat Mudah	4																
a. Tidak sopan dan ramah	1																
b. Kurang sopan dan ramah	2																
(c) Sopan dan ramah	3																
d. Sangat sopan dan ramah	4																
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? P</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Cepat</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Cepat</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>(c) Cepat</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Cepat</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Cepat	1	b. Kurang Cepat	2	(c) Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? P</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Buruk.</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Cukup</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>(c) Baik</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Baik</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Buruk.	1	b. Cukup	2	(c) Baik	3	d. Sangat Baik	4
a. Tidak Cepat	1																
b. Kurang Cepat	2																
(c) Cepat	3																
d. Sangat Cepat	4																
a. Buruk.	1																
b. Cukup	2																
(c) Baik	3																
d. Sangat Baik	4																
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? P</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Sangat Mahal</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Cukup Mahal</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Murah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>(d) Gratis</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Sangat Mahal	1	b. Cukup Mahal	2	c. Murah	3	(d) Gratis	4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ? P</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mudah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mudah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Mudah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>(d) Sangat Mudah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mudah	1	b. Kurang Mudah	2	c. Mudah	3	(d) Sangat Mudah	4
a. Sangat Mahal	1																
b. Cukup Mahal	2																
c. Murah	3																
(d) Gratis	4																
a. Tidak Mudah	1																
b. Kurang Mudah	2																
c. Mudah	3																
(d) Sangat Mudah	4																
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? P</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Sesuai</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Sesuai</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>(c) Sesuai</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Sesuai</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	(c) Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	<p>10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? P</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak ada penanganan</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang penanganan</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>(d) Dikelola dengan baik.</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak ada penanganan	1	b. Kurang penanganan	2	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3	(d) Dikelola dengan baik.	4
a. Tidak Sesuai	1																
b. Kurang Sesuai	2																
(c) Sesuai	3																
d. Sangat Sesuai	4																
a. Tidak ada penanganan	1																
b. Kurang penanganan	2																
c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																
(d) Dikelola dengan baik.	4																

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12 MEI 2023
 Nama : MUNAHAN
 Asal : Sainq Prupak
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 57 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA: (sebutkan) ...KEBUN BPD ...DESA ...PNS ...PRUPAK

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Data dan Informasi Umum Kehutanan
- i. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Sesuai</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Sesuai</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Sesuai</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mampu</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mampu</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Mampu</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mampu	1	b. Kurang Mampu	2	c. Mampu	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
a. Tidak Sesuai	1																
b. Kurang Sesuai	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																
d. Sangat Sesuai	4																
a. Tidak Mampu	1																
b. Kurang Mampu	2																
c. Mampu	3																
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4																
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mudah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mudah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mudah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mudah	1	b. Kurang Mudah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	d. Sangat Mudah	4	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak sopan dan ramah	1	b. Kurang sopan dan ramah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3	d. Sangat sopan dan ramah	4
a. Tidak Mudah	1																
b. Kurang Mudah	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																
d. Sangat Mudah	4																
a. Tidak sopan dan ramah	1																
b. Kurang sopan dan ramah	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																
d. Sangat sopan dan ramah	4																
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Cepat</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Cepat</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Cepat</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Cepat	1	b. Kurang Cepat	2	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Buruk.</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Cukup</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Baik</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Buruk.	1	b. Cukup	2	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3	d. Sangat Baik	4
a. Tidak Cepat	1																
b. Kurang Cepat	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																
d. Sangat Cepat	4																
a. Buruk.	1																
b. Cukup	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																
d. Sangat Baik	4																
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Sangat Mahal</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Cukup Mahal</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Murah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Sangat Mahal	1	b. Cukup Mahal	2	c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mudah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mudah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mudah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mudah	1	b. Kurang Mudah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	d. Sangat Mudah	4
a. Sangat Mahal	1																
b. Cukup Mahal	2																
c. Murah	3																
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																
a. Tidak Mudah	1																
b. Kurang Mudah	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																
d. Sangat Mudah	4																
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Sesuai</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Sesuai</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Sesuai</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	<p>10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak ada penanganan</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang penanganan</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak ada penanganan	1	b. Kurang penanganan	2	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
a. Tidak Sesuai	1																
b. Kurang Sesuai	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																
d. Sangat Sesuai	4																
a. Tidak ada penanganan	1																
b. Kurang penanganan	2																
c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : Jumat, 12 Mei 2023 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 Nama : Amirudin 13.00 – 17.00*
 Asal : Desa Saing Prupuk Rt01

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L ~~P~~ Usia : 27 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA: (sebutkan) perumahan desa

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Umum Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak Mampu	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang Mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat Mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk.	1
b. Kurang Cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
a. Sangat Mahal	1	a. Tidak Mudah	1
b. Cukup Mahal	2	b. Kurang Mudah	2
c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	d. Sangat Mudah	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada penanganan	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang penanganan	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat Sesuai	4	d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12 Mei 2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Eko Rusmanto Jam Survei :
 Asal : Saing Prubuk 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 36 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA: (sebutkan) ...Petani ...Dokter ...Pera.....

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- Pelayanan Data dan Informasi Umum Kehutanan
- Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12/15/2023.
 Nama : Usman Raher
 Asal : Sains Prupuk

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA: (sebutkan) Penawak Desa

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - h. Pelayanan Data dan Informasi Umum Kehutanan
 - i. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak Mampu	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Mampu	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang Mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat Mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk.	1
b. Kurang Cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
a. Sangat Mahal	1	a. Tidak Mudah	1
b. Cukup Mahal	2	b. Kurang Mudah	2
c. Murah	3	c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada penanganan	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang penanganan	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12-5-2023
 Nama : SYAKUK
 Asal : SATING KERUKUK
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 45... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA: (sebutkan) ... masyarakat petani

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - h. Pelayanan Data dan Informasi Umum Kehutanan
 - i. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
<input checked="" type="radio"/> 3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	<input checked="" type="radio"/> b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12 Mei 2023 08.00 – 12.00*
 Nama : APRILIA HIKMAWATI Jam Survei :
 Asal : Saing Prupuk 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L (P) Usia : 26 tahun
 Pendidikan : SD SMP (SMA) S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRSAUSAHA
 LAINNYA: (sebutkan) BPD desa saing Prupuk

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Data dan Informasi Umum Kehutanan
- i. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Sesuai</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Sesuai</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Sesuai</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mampu</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mampu</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mampu</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mampu	1	b. Kurang Mampu	2	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3	d. Sangat Mampu	4
a. Tidak Sesuai	1																
b. Kurang Sesuai	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																
d. Sangat Sesuai	4																
a. Tidak Mampu	1																
b. Kurang Mampu	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																
d. Sangat Mampu	4																
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mudah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mudah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mudah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mudah	1	b. Kurang Mudah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	d. Sangat Mudah	4	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak sopan dan ramah	1	b. Kurang sopan dan ramah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3	d. Sangat sopan dan ramah	4
a. Tidak Mudah	1																
b. Kurang Mudah	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																
d. Sangat Mudah	4																
a. Tidak sopan dan ramah	1																
b. Kurang sopan dan ramah	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																
d. Sangat sopan dan ramah	4																
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Cepat</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Cepat</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Cepat</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Cepat	1	b. Kurang Cepat	2	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Buruk.</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Cukup</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Baik</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Buruk.	1	b. Cukup	2	c. Baik	3	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
a. Tidak Cepat	1																
b. Kurang Cepat	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																
d. Sangat Cepat	4																
a. Buruk.	1																
b. Cukup	2																
c. Baik	3																
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4																
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Sangat Mahal</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Cukup Mahal</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Murah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Sangat Mahal	1	b. Cukup Mahal	2	c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mudah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mudah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mudah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mudah	1	b. Kurang Mudah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	d. Sangat Mudah	4
a. Sangat Mahal	1																
b. Cukup Mahal	2																
c. Murah	3																
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																
a. Tidak Mudah	1																
b. Kurang Mudah	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																
d. Sangat Mudah	4																
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Sesuai</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Sesuai</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Sesuai</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	<p>10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak ada penanganan</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang penanganan</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak ada penanganan	1	b. Kurang penanganan	2	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
a. Tidak Sesuai	1																
b. Kurang Sesuai	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																
d. Sangat Sesuai	4																
a. Tidak ada penanganan	1																
b. Kurang penanganan	2																
c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 5/5/2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Aliasyah Jam Survei : 13.00 – 17.00*
 Asal : kerang dayo

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 44 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak Mampu	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
c. Sesuai	3	c. Mampu	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang Mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat Mudah	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk.	1
b. Kurang Cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat Cepat	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
a. Sangat Mahal	1	a. Tidak Mudah	1
b. Cukup Mahal	2	b. Kurang Mudah	2
c. Murah	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	d. Sangat Mudah	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada penanganan	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang penanganan	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 5/5/2023
 Nama : Junaidi
 Asal : Kerang dayo
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 64.. tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak Mampu	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang Mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat Mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	<input checked="" type="radio"/> 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk.	1
b. Kurang Cepat	2	<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik ✓	3
d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
a. Sangat Mahal	1	a. Tidak Mudah	1
b. Cukup Mahal	2	b. Kurang Mudah	2
c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	d. Sangat Mudah	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada penanganan	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang penanganan	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 5/5/2023
 Nama : Shahwani
 Asal : kerang dayu

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 54 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Sesuai</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Sesuai</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Sesuai</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mampu</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mampu</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> c. Mampu</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mampu</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mampu	1	b. Kurang Mampu	2	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mampu	3	d. Sangat Mampu	4
a. Tidak Sesuai	1																
b. Kurang Sesuai	2																
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3																
d. Sangat Sesuai	4																
a. Tidak Mampu	1																
b. Kurang Mampu	2																
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mampu	3																
d. Sangat Mampu	4																
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mudah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mudah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mudah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mudah	1	b. Kurang Mudah	2	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	d. Sangat Mudah	4	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak sopan dan ramah	1	b. Kurang sopan dan ramah	2	c. Sopan dan ramah	3	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
a. Tidak Mudah	1																
b. Kurang Mudah	2																
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3																
d. Sangat Mudah	4																
a. Tidak sopan dan ramah	1																
b. Kurang sopan dan ramah	2																
c. Sopan dan ramah	3																
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Cepat</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Cepat</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Cepat</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Cepat	1	b. Kurang Cepat	2	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Buruk.</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Cukup</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> c. Baik</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Baik</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Buruk.	1	b. Cukup	2	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3	d. Sangat Baik	4
a. Tidak Cepat	1																
b. Kurang Cepat	2																
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3																
d. Sangat Cepat	4																
a. Buruk.	1																
b. Cukup	2																
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3																
d. Sangat Baik	4																
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Sangat Mahal</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Cukup Mahal</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Murah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Sangat Mahal	1	b. Cukup Mahal	2	c. Murah	3	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mudah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mudah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mudah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mudah	1	b. Kurang Mudah	2	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3	d. Sangat Mudah	4
a. Sangat Mahal	1																
b. Cukup Mahal	2																
c. Murah	3																
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4																
a. Tidak Mudah	1																
b. Kurang Mudah	2																
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3																
d. Sangat Mudah	4																
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Sesuai</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Sesuai</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Sesuai</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	<p>10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak ada penanganan</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang penanganan</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="checkbox"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Dikelola dengan baik.</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak ada penanganan	1	b. Kurang penanganan	2	<input checked="" type="checkbox"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3	d. Dikelola dengan baik.	4
a. Tidak Sesuai	1																
b. Kurang Sesuai	2																
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3																
d. Sangat Sesuai	4																
a. Tidak ada penanganan	1																
b. Kurang penanganan	2																
<input checked="" type="checkbox"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																
d. Dikelola dengan baik.	4																

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 5-5-2023
 Nama : ADRIAN
 Asal : kerang dayu
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 43 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td>4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td>4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td>4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td>4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td>4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td>4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 5-5-2023
 Nama : Hanu
 Asal : Kerang dayo
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 40 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	<input checked="" type="radio"/> 8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
	c. Cepat	3		c. Baik	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 5-5-2023
 Nama : Cesna
 Asal : kerang dayu
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 52 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		c. Mampu	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	c. Mampu	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	c. Cepat	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 5-5-2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Daryaman Jam Survei :
 Asal : Kerang dayo 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 53 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 12 Mei 2023
 Nama : Sugeng
 Asal : Desa Suwato

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 35... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak Mampu	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang Mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat Mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk.	1
b. Kurang Cepat	2	<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	c. Baik	3
d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
a. Sangat Mahal	1	a. Tidak Mudah	1
b. Cukup Mahal	2	b. Kurang Mudah	2
c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	d. Sangat Mudah	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada penanganan	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang penanganan	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat Sesuai	4	d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12 Mei 2023
 Nama : Alisa
 Asal : Desa Swato

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) ..Pek. n.f.

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	<input checked="" type="radio"/> 8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12 Mei 2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Maria Ani Anjasari Jam Survei :
 Asal : Desa Suwato 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 23 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) ITA

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;"><input checked="" type="radio"/> 8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	<input checked="" type="radio"/> 8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2		c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
<input checked="" type="radio"/> 8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2																													
	c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12 Mei 2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Maria Nora Anton Jam Survei :
 Asal : Desa Suwato 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 32. tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) kt

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12 Mei 2023
 Nama : IZM Kufli
 Asal : Desa suweto
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : P
 Usia : 28.. tahun
 Pendidikan : SD SMP ~~SMA~~ S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA ~~PETANI~~
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Murah	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12-05-2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Rahayu Ning Agustia Jam Survei :
 Asal : Desa Saweto 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 29.. tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
<input checked="" type="radio"/> 4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12-05-2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Anggi Devita DS Jam Survei :
 Asal : Desa Suweto 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L Usia : 21... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) IT

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	<input checked="" type="radio"/> 8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12 Mei 2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Erniwati Jam Survei :
 Asal : Desa Suwato 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 26... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) IT.....

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	<input checked="" type="radio"/> 8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12-05-2023 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*
 Nama : Rahna
 Asal : Desa Suweto

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 26... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) Perang bot desa

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12-05-2023 08.00 – 12.00*
 Nama : SRI ASTUTI Jam Survei :
 Asal : Desa Suweto 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 28... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) Petangkat desa.....

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12-05-2023
 Nama : Herdianto
 Asal : Desa Suleto

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 27... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) ...perangkat desa.....

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 12 Mei 2023
 Nama : Irfan
 Asal : Sumbhu
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 32... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? P</p> <p>a. Tidak Sesuai 1</p> <p>b. Kurang Sesuai 2</p> <p>c. Sesuai 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai 4</p>	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ? P</p> <p>a. Tidak Mampu 1</p> <p>b. Kurang Mampu 2</p> <p>c. Mampu 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu 4</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? P</p> <p>a. Tidak Mudah 1</p> <p>b. Kurang Mudah 2</p> <p>c. Mudah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah 4</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? P</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah 1</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah 2</p> <p>c. Sopan dan ramah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah 4</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? P</p> <p>a. Tidak Cepat 1</p> <p>b. Kurang Cepat 2</p> <p>c. Cepat 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat 4</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? P</p> <p>a. Buruk. 1</p> <p>b. Cukup 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Baik 3</p> <p>d. Sangat Baik 4</p>
<p><input checked="" type="radio"/> 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? P</p> <p>a. Sangat Mahal 1</p> <p>b. Cukup Mahal 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Murah 3</p> <p><input checked="" type="radio"/> d. Gratis 4 ✓</p>	<p><input checked="" type="radio"/> 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ? P</p> <p>a. Tidak Mudah 1</p> <p><input checked="" type="radio"/> b. Kurang Mudah 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Mudah 3 ✓</p> <p>d. Sangat Mudah 4</p>
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? P</p> <p>a. Tidak Sesuai 1</p> <p>b. Kurang Sesuai 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai 3</p> <p>d. Sangat Sesuai 4</p>	<p>10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? P</p> <p>a. Tidak ada penanganan 1</p> <p>b. Kurang penanganan 2</p> <p><input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal 3</p> <p>d. Dikelola dengan baik. 4</p>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 24-5-2023
 Nama : Irm Kipri
 Asal : Suweto

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 28... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis ✓</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis ✓	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis ✓	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 11-5-23
 Nama : Ita Sundari
 Asal : Ukur dinding

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L Usia : 23 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) ..*tr*.....

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 4/5/2023
 Nama : Perry
 Asal : LIBUR BANDING

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 25 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) Honorier Desa

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak Mampu	1
<input checked="" type="radio"/> b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
<input checked="" type="radio"/> b. Kurang Mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat Mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk.	1
<input checked="" type="radio"/> b. Kurang Cepat	2	b. Cukup	2
c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
a. Sangat Mahal	1	<input checked="" type="radio"/> a. Tidak Mudah	1
b. Cukup Mahal	2	b. Kurang Mudah	2
c. Murah	3	c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	d. Sangat Mudah	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	<input checked="" type="radio"/> a. Tidak ada penanganan	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang penanganan	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 11-05-2023
 Nama : Maimunah
 Asal : Ubur dinding
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P
 Usia : 35 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) STAF DESA

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	<input checked="" type="radio"/> 8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 11-05-2023
 Nama : RAUSDAUFAH
 Asal : LIBUR DINDING

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 34 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) ...Perangkat Desa.....

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	<input checked="" type="radio"/> 8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	<input checked="" type="radio"/> 10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey	: 11 Mei 2023	Jam Survei :	<input checked="" type="checkbox"/> 08.00 – 12.00*
Nama	: Hana Maya Sari		<input type="checkbox"/> 13.00 – 17.00*
Asal	: Ubur Dinding		

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin	: L <input checked="" type="radio"/>	Usia	: 39... tahun
Pendidikan	: SD <input type="radio"/> SMP <input type="radio"/> SMA <input checked="" type="radio"/> S1 <input type="radio"/> S2 <input type="radio"/> S3 <input type="radio"/>		
Pekerjaan	: PNS <input type="radio"/> TNI <input type="radio"/> POLRI <input type="radio"/> SWASTA <input checked="" type="radio"/> PETANI <input type="radio"/>		
	LAINNYA: (sebutkan) mengurus rumah tangga		

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td>4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td>4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td>4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td>4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td>4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Dikelola dengan baik.</td> <td>4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey	: 11 Mei 2023.	Jam Survei :	<input checked="" type="checkbox"/> 08.00 – 12.00*
Nama	: Ely Purwati		<input type="checkbox"/> 13.00 – 17.00*
Asal	: Desa Libur Endang		

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin	: L	<input checked="" type="radio"/> P	Usia	: 25	: tahun	
Pendidikan	: SD	SMP	<input checked="" type="radio"/> SMA	S1	S2	S3
Pekerjaan	: PNS	TNI	POLRI	SWASTA	PETANI	
LAINNYA: (sebutkan) ... Petangkat Desa						

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="checkbox"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 11-5-2023 08.00 – 12.00*
 Nama : MASITAH Jam Survei :
 Asal : Desa Ubur Dinding 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 39... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) ...Perangkat desa.....

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 29 Mei 2023
 Nama : JAMALUOIM
 Asal : Desa Liburdinding

Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 43 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) ... kepala desa

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak Mampu	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Mampu	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang Mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat Mudah	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk.	1
b. Kurang Cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
a. Sangat Mahal	1	a. Tidak Mudah	1
b. Cukup Mahal	2	b. Kurang Mudah	2
c. Murah	3	c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada penanganan	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang penanganan	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 24/5/2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Jeko Puji WPHO no. Jam Survei : 13.00 – 17.00*
 Asal : Tempel

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 31... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. ~~Pelayanan~~ Jangka Benah Kebun Sawit
- c. ~~Pelayanan~~ Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. ~~Pelayanan~~ Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. ~~Pelayanan~~ Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. ~~Pelayanan~~ Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. ~~Pelayanan~~ Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. ~~Pelayanan~~ Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. ~~Pelayanan~~ Data dan Informasi Kehutanan
- j. ~~Pelayanan~~ Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td>4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td>4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td>4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td>4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td>4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td>4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 24/5/2023
 Nama : HARTONO
 Asal : Tempakan

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 45..... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">1.</td> <td style="width: 70%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">6.</td> <td style="width: 70%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">2.</td> <td style="width: 70%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">7.</td> <td style="width: 70%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">3.</td> <td style="width: 70%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">8.</td> <td style="width: 70%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">4.</td> <td style="width: 70%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">9.</td> <td style="width: 70%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">5.</td> <td style="width: 70%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">10</td> <td style="width: 70%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 24/5/2025
 Nama : M. MUKHOPOL
 Asal : Tampakan
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 52 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	<input checked="" type="radio"/> b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	c. Mudah	3		c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
	c. Cepat	3		c. Baik	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 24/5/2023
 Nama : SUWADI
 Asal : TEMPONGAN
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 48 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 24/5/2024
 Nama : Sumarnun.
 Asal : DS. Tempakan.

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P
 Usia : 50... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak Mampu	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang Mampu	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mampu	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
a. Tidak Mudah	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang Mudah	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat Mudah	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
a. Tidak Cepat	1	a. Buruk.	1
b. Kurang Cepat	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
a. Sangat Mahal	1	a. Tidak Mudah	1
b. Cukup Mahal	2	b. Kurang Mudah	2
c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	d. Sangat Mudah	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
a. Tidak Sesuai	1	a. Tidak ada penanganan	1
b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang penanganan	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
d. Sangat Sesuai	4	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 24/15/2023 08.00 – 12.00*
 Nama : YASBAR ERMANTO Jam Survei :
 Asal : DESA TAMPAKAN 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 48 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Sesuai</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Sesuai</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Sesuai</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mampu</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mampu</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mampu</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mampu	1	b. Kurang Mampu	2	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3	d. Sangat Mampu	4
a. Tidak Sesuai	1																
b. Kurang Sesuai	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																
d. Sangat Sesuai	4																
a. Tidak Mampu	1																
b. Kurang Mampu	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																
d. Sangat Mampu	4																
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mudah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mudah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mudah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mudah	1	b. Kurang Mudah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	d. Sangat Mudah	4	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat sopan dan ramah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak sopan dan ramah	1	b. Kurang sopan dan ramah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3	d. Sangat sopan dan ramah	4
a. Tidak Mudah	1																
b. Kurang Mudah	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																
d. Sangat Mudah	4																
a. Tidak sopan dan ramah	1																
b. Kurang sopan dan ramah	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																
d. Sangat sopan dan ramah	4																
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Cepat</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Cepat</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Cepat</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Cepat	1	b. Kurang Cepat	2	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Buruk.</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Cukup</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Baik</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Buruk.	1	b. Cukup	2	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3	d. Sangat Baik	4
a. Tidak Cepat	1																
b. Kurang Cepat	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																
d. Sangat Cepat	4																
a. Buruk.	1																
b. Cukup	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																
d. Sangat Baik	4																
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Sangat Mahal</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Cukup Mahal</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Murah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Sangat Mahal	1	b. Cukup Mahal	2	c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Mudah</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Mudah</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Mudah</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Mudah	1	b. Kurang Mudah	2	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3	d. Sangat Mudah	4
a. Sangat Mahal	1																
b. Cukup Mahal	2																
c. Murah	3																
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																
a. Tidak Mudah	1																
b. Kurang Mudah	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																
d. Sangat Mudah	4																
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak Sesuai</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang Sesuai</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>d. Sangat Sesuai</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak Sesuai	1	b. Kurang Sesuai	2	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3	d. Sangat Sesuai	4	<p>10. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>a. Tidak ada penanganan</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>b. Kurang penanganan</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	a. Tidak ada penanganan	1	b. Kurang penanganan	2	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
a. Tidak Sesuai	1																
b. Kurang Sesuai	2																
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																
d. Sangat Sesuai	4																
a. Tidak ada penanganan	1																
b. Kurang penanganan	2																
c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 21/5/2023
 Nama : SUWITO
 Asal : Desa Jampakan

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 60 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 24/8 - 2023 08.00 – 12.00*
 Nama : SAHURI Jam Survei :
 Asal : Tampakan 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 37... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 24/5/2023
 Nama : MUSLIMIN
 Asal : JAWA - TEMPAKAS
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 55 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 24/5/2023 08.00 – 12.00*
 Nama : Musani Jam Survei :
 Asal : Mesjid Tampakan 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 59 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">1.</td> <td style="width:85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width:10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">6.</td> <td style="width:85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width:10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">2.</td> <td style="width:85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width:10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">7.</td> <td style="width:85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width:10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">3.</td> <td style="width:85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width:10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">8.</td> <td style="width:85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width:10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">4.</td> <td style="width:85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width:10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">9.</td> <td style="width:85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width:10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">5.</td> <td style="width:85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width:10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">10</td> <td style="width:85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width:10%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 24/5/2023 08.00 – 12.00*
 Nama : PURWANTO Jam Survei :
 Asal : ~~Mengantakan~~ Desa Tampakan 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 44..... tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 75%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 24/5/2023
 Nama : Rugi
 Asal : Tampakan
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : P Usia : 45 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR

Tanggal Survey : 24/5/2023
 Nama : SUKARWATI
 Asal : TEMPAHAN
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mampu</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mampu</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3		d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3																													
	d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3		d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3																													
	d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3		d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3																													
	d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3		d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3																													
	d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3																													
	d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 24/5/2023
 Nama : MA'IN
 Asal : Tunggadong

Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 63 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan) ...TANI.....

Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :

- a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
- b. Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
- c. Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
- d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
- e. Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
- f. Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
- g. Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
- h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
- i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
- j. Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">6.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mampu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mampu</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mampu</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu</td> <td>4</td> </tr> </table>	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P		a. Tidak Mampu	1		b. Kurang Mampu	2		c. Mampu	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Mampu	1																													
	b. Kurang Mampu	2																													
	c. Mampu	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mampu	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">2.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">7.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah</td> <td>4</td> </tr> </table>	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P		a. Tidak sopan dan ramah	1		b. Kurang sopan dan ramah	2		c. Sopan dan ramah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	c. Mudah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4																													
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P																													
	a. Tidak sopan dan ramah	1																													
	b. Kurang sopan dan ramah	2																													
	c. Sopan dan ramah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">3.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Cepat</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Cepat</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Cepat</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Cepat</td> <td>4</td> </tr> </table>	3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P		a. Tidak Cepat	1		b. Kurang Cepat	2		<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		d. Sangat Cepat	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">8.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Buruk.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Baik</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik</td> <td>4</td> </tr> </table>	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P		a. Buruk.	1		b. Cukup	2		c. Baik	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P																													
	a. Tidak Cepat	1																													
	b. Kurang Cepat	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3																													
	d. Sangat Cepat	4																													
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P																													
	a. Buruk.	1																													
	b. Cukup	2																													
	c. Baik	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">4.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Sangat Mahal</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Cukup Mahal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Murah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Gratis</td> <td>4</td> </tr> </table>	4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P		a. Sangat Mahal	1		b. Cukup Mahal	2		c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">9.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Mudah</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Mudah</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Mudah</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah</td> <td>4</td> </tr> </table>	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P		a. Tidak Mudah	1		b. Kurang Mudah	2		c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P																													
	a. Sangat Mahal	1																													
	b. Cukup Mahal	2																													
	c. Murah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4																													
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P																													
	a. Tidak Mudah	1																													
	b. Kurang Mudah	2																													
	c. Mudah	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah	4																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">5.</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak Sesuai</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang Sesuai</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>d. Sangat Sesuai</td> <td>4</td> </tr> </table>	5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P		a. Tidak Sesuai	1		b. Kurang Sesuai	2		<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		d. Sangat Sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">10</td> <td style="width: 85%;">Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</td> <td style="width: 5%;">P</td> </tr> <tr> <td></td> <td>a. Tidak ada penanganan</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>b. Kurang penanganan</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.</td> <td>4</td> </tr> </table>	10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P		a. Tidak ada penanganan	1		b. Kurang penanganan	2		c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P																													
	a. Tidak Sesuai	1																													
	b. Kurang Sesuai	2																													
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3																													
	d. Sangat Sesuai	4																													
10	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P																													
	a. Tidak ada penanganan	1																													
	b. Kurang penanganan	2																													
	c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3																													
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik.	4																													

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TENTANG
PELAYANAN PADA UNIT LAYANAN KPHP KENDILO - DISHUT KALIMANTAN TIMUR**

Tanggal Survey : 24/5-2023
 Nama : Fathul mufid
 Asal : Desa tempakan
 Jam Survei : 08.00 – 12.00*
 13.00 – 17.00*

PROFIL (Mohon Lingkari yang dipilih)

Jenis Kelamin : L P Usia : 40 tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA PETANI
 LAINNYA: (sebutkan)

- Jenis Pelayanan yang diterima (Pilih salah satu dan Lingkari) :
- Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)
 - Pelayanan Jangka Benah Kebun Sawit
 - Pelayanan Hutan Rakyat / Rehabilitasi Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia
 - Pelayanan Pengelolaan Usaha Hasil Hutan Kayu dan Hasil Hutan Bukan Kayu
 - Pelayanan Penanggulangan Kebakaran Hutan dan Lahan
 - Pelayanan Perlindungan dan Pengamanan Hutan
 - Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan
 - Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan
 - Pelayanan Lainnya : (sebutkan)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	P	6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak Mampu	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang Mampu	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mampu	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Sangat Mampu	4
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	P	7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	P
	a. Tidak Mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang Mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
	d. Sangat Mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	P	8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	P
	a. Tidak Cepat	1		a. Buruk.	1
	b. Kurang Cepat	2		b. Cukup	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3		<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
	d. Sangat Cepat	4		d. Sangat Baik	4
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	P	9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan penyampaian pengaduan, saran dan masukan di unit ini ?	P
	a. Sangat Mahal	1		a. Tidak Mudah	1
	b. Cukup Mahal	2		b. Kurang Mudah	2
	c. Murah	3		<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4		d. Sangat Mudah	4
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	P	10.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	P
	a. Tidak Sesuai	1		a. Tidak ada penanganan	1
	b. Kurang Sesuai	2		b. Kurang penanganan	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3		<input checked="" type="radio"/> c. Ditangani namun berfungsi kurang maksimal	3
	d. Sangat Sesuai	4		d. Dikelola dengan baik.	4

Hasil Kuesioner Pada Google Form

No.	Nama	Umur	Asal	Jam Survei	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Pelayanan Yang Diterima	Unsur Survey Kepuasan Masyarakat Yang Dimilai									
									U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	M. Isnaini Yanuardi	53	Tanah Grogot	08:00 - 12:00	L	S2	PNS	i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan	C	C	C	D	C	C	C	C	C	D
2	Teguh	47	Tanah Grogot	08:00 - 12:00	L	S2	PNS	d. Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Sumberdaya Manusia	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
3	Toto Ifrianto	50	DPMP/TSP Kabupaten Paser	08:00 - 12:00	L	S2	PNS	h. Pelayanan Status dan Batas Kawasan Hutan	C	B	B	D	C	C	D	C	C	C
4	Desi Wardayani	40	Tanah Grogot Kab. Paser	08:00 - 12:00	P	S2	PNS	i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan	D	D	C	D	C	C	D	D	C	D
5	Ali Muhtisin	43	Desa Kerang Dayo	13:00 - 17:00	L	SMA	PETANI	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	C	C	B	D	C	C	C	C	C	C
6	Bandi Siswoyo	32	Desa Kerang Dayo	13:00 - 17:00	L	SMA	SWASTA	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	C	C	C	C	B	C	C	C	C	C
7	Padiono	59	Ds. Selerong RT. 01 Kec. Muara Komam	08:00 - 12:00	L	SMA	PETANI	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	C	C	C	D	C	D	D	C	D	D
8	Fahliannur	51	Ds. Selerong RT. 03 Kec. Muara Komam Kab. Paser	13:00 - 17:00	L	SMP	PETANI	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	C	C	C	D	C	D	C	D	C	C
9	Rusdiansyah	41	RT. 01 Ds. Selerong Kec. Muara Komam Kab. Paser	08:00 - 12:00	L	SD	PETANI	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	C	C	C	D	C	C	C	C	C	D
10	Marsono	38	Kerang dayo	08:00 - 12:00	L	SMA	SWASTA	i. Pelayanan Data dan Informasi Kehutanan	C	C	C	D	C	C	C	C	C	D
11	Sarifudin	50	RT. 01 Ds. Selerong Kec. Muara Komam Kab. Paser	08:00 - 12:00	L	SMA	PETANI	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	C	C	C	D	C	C	C	C	B	C
12	H M. Sahbi	60	Kerang Dayo	08:00 - 12:00	L	S1	SWASTA	Kelulut	C	C	C	D	C	D	C	C	C	C
13	Buter	44	Tanjung Pinang	08:00 - 12:00	L	S1	PNS	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	C	C	C	D	C	C	C	C	C	D
14	Edi Suheidi	53	RT. 02 Ds. Selerong, Kec. Muara Komam, Kab. Paser	08:00 - 12:00	L	SD	PETANI	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	C	C	C	D	C	C	C	C	C	C
15	Anto Andreawan	31	Desa Selerong	08:00 - 12:00	L	S2	Perangkat Desa	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D
16	M. Whandy Alfarisi	22	RT. 02 Ds. Selerong Kec. Muara Komam Kab. Paser	13:00 - 17:00	L	SMA	SWASTA	a. Pelayanan Perhutanan Sosial (HD, Hkm, HA, HTR dan Kemitraan Kehutanan)	C	C	C	D	C	C	C	C	C	C

